

# Dömötör Zoltán Dunakeszi Sportuszoda

## HÁZIREND

2120 Dunakeszi, Klapka utca 036/550 hrsz.

Tulajdonos: Dunakeszi Város Önkormányzata

Üzemeltető: **Nemzeti Sportügynökség Nonprofit Zrt.**  
Székhely: 1119 Budapest, Petzvál József utca 29-35.  
Adószám: 27750409-2-51  
Levelezési cím: 1442 Budapest, Pf. 94.  
Telefon: +36 1 471 4100  
Email: [info@nsu.hu](mailto:info@nsu.hu)  
Uszoda elérhetősége:  
Mobil:  
E-mail: [diaknegyed.sportuszoda@nsu.hu](mailto:diaknegyed.sportuszoda@nsu.hu)

Közegészségügyi felügyelet: **Pest Vármegyei Kormányhivatal**  
**Váci Járási Hivatal**  
**Népegészségügyi Osztály**  
Telefon: +36 27 502 505  
E-mail: [vac.nepegeszseguqy@pest.gov.hu](mailto:vac.nepegeszseguqy@pest.gov.hu)

A Dömötör Zoltán Dunakeszi Sportuszoda elsődleges célja a Dunakeszin és környékén élők részére sportolási és rekreációs lehetőség biztosítása, a járásbeli iskolák testnevelési igényének kiszolgálása, az úszásoktatáshoz (szerződéses jogviszony létesítése után) szükséges felület biztosítása.

1. A Házi rend a Sportuszoda teljes területére vonatkozik.
  - 1.1. A házirendben foglalt előírásokat és a fürdő munkatársainak figyelemfelhívásait kérjük betartani.
  - 1.2. A belépőjegy megváltásával a jelen házirend rendelkezéseit az uszoda vendégei önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el.
  - 1.3. Aki a házirendben foglaltakat nem tartja be, attól a szolgáltatás megvonható, indokolt esetben a Sportuszoda területéről kitiltható.
  - 1.4. A Sportuszodát minden vendég saját felelősségére, belépőjegy megváltása ellenében használja.
2. Az uszoda nyitva tartása hétfőtől – péntekig: 06:00 – 21:00; óráig, szombat – vasárnap 08:00-18:00 óráig
  - 2.1. A medenceteret az uszoda zárása előtt 30 perccel kötelező elhagyni.
  - 2.2. Az uszoda nyitva tartását a vezetőség indokolt esetben (pl. hivatalos ünnepnapokon stb.) megváltoztathatja, de erről köteles a vendégeket lehetőleg előzetesen a honlapon, az előtérben kifüggesztve írásban tájékoztatni.
  - 2.3. Az üzemeltető indokolt esetben (műszaki okok, rendezvény stb. esetén) jogosult az uszoda teljes vagy részleges lezárására, ezért az uszoda vezetősége a vendégeknek kártérítéssel stb. nem tartozik.
3. Az uszodába belépéskor a pénztárban kell a megfelelő jegyet megváltani, illetve az egyéb belépésre és kedvezményre jogosító dokumentumot (bérletet, előre megváltott jegyet stb.) bemutatni, az RFID azonosítót (karórát) átvenni, és azt távozásig megőrizni, és sértetlenül visszaszolgáltatni. A karórára szükség van a szekrények használatához. A karórák és szekrények

használati módja az öltözőben kifüggesztett információs táblán megtalálhatók. A karóra átvétele kaució köteles az aktuális Ár- és díjszabás alapján.

- 3.1. A belépésnél kapott RFID azonosító (karóra) elvesztése esetén a vendég köteles a kárt megtéríteni. A kártérítés összege RFID azonosítónként egységesen 1.500,-Ft. Az előbbi összeg megfizetése azonban nem mentesít az igénybe vett szolgáltatások díjának megtérítése alól.
- 3.2. Az uszodában kedvezményes belépésre jogosító bérlet vásárlására van lehetőség. A belépésre jogosító alkalmak száma az RFID (karóra) azonosítóra kerülnek feltöltésre. A bérlet megvásárlása esetén 1.500,-Ft kaució fizetendő, mely az RFID azonosító (karóra) sértetlen visszaszolgáltatása után készpénzben visszafizetésre kerül.
- 3.3. Az uszoda igénybevétele csak az RFID azonosító érvényesítésével lehetséges.
- 3.4. Az egyéb szolgáltatás igénybevétele (szauna, kölcsönzés, értékmegőrzés, stb.) nem tartalmazza a belépő ára, e szolgáltatásokat a vendég külön megvásárolhatja amennyiben van lehetőség rá a létesítményben.
- 3.5. A belépőjegy a típusától függő számú belépésre jogosít az érvényességi idején belül.
- 3.6. Az érvényben lévő árakról, kedvezményekről a kifüggesztett árlista ad tájékoztatást.
- 3.7. A kedvezmények kizárólag a kedvezményre jogosító igazolvány ellenében érvényesíthetők. Az igazolás hitelességéről a Sportuszoda határozhat.
- 3.8. A teljes épület, a beléptetési-, valamint biztonsági szempontból kockázatos területek ellenőrzése állandóan üzemelő video (kamera) rendszerrel történik. A felvételeket a jogszabályi előírásoknak megfelelően tároljuk-, illetve amennyiben a felhasználására nem kerül sor, abban az esetben a felvételeket végérvényesen (és ugyancsak a jogszabályok szerint) töröljük. A felvételek kiadása kizárólag az arra jogosult hatóság számára történhet.
4. Az uszoda úszómedencéje 2,0 m mélyvíz, a tanmedence 0,8 m mélységű, a pezsgőmedence 1 m, a merülő medence 1,15 m mélységű. A mélyvízbe kizárólag úszni tudó vendég mehet be. E tilalom megszegéséből eredő balesetekért az uszoda felelősséget nem vállal.
5. Amennyiben a 14 éven aluli gyermek nem szülői felügyelettel érkezik a fürdő területére, hanem gyermekcsoport tagjaként, a gyermek biztonságos fürdőzéséért és a fürdőben tanúsított magatartásáért a csoport vezetője felel. Az életkor igazolására — kétség felmerülése esetén — a fürdő pénztárosa olyan fényképes okmány bemutatását kérheti a belépőjegyet vásárlótól, amely az életkorát hitelt érdemlően igazolja. A szauna világba 14 éven aluli gyerek részére nem váltható belépő.
6. Az átöltöző kabinnal ellátott szekrényes öltözőkben a Vendég köteles az átöltöző kabinban vetkőzni, illetve öltözni. Az öltöző területén, a szolgáltatási területeket összekötő folyosókon, koedukált fürdőtérben, illetve az előcsarnokban ruházat nélkül tartózkodni tilos. A kabinok, illetve szekrények a Vendégek részére érkezésük sorrendjében állnak rendelkezésre.
7. A figyelmeztető táblákon, piktogramokon feltüntetett utasítások betartása minden vendég számára kötelező. Az uszodamester utasításának betartása kötelező a medencék-, valamint a wellness és szauna szolgáltatások igénybevételekor is.
8. Aki az uszoda berendezési-, felszerelési tárgyaiban-, vagy a park növényzetében, valamint az uszodához tartozó egyéb tárgyakban, létesítményekben szándékosan-, vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, annak helyreállítási költségei a vendéget terhelik.
9. Az uszodát nem látogathatják:
  - a lázas, továbbá fertőző gyomor-bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedők,
  - a görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő, vagy nagy kiterjedésű kóros bőr elváltozással járó betegségben szenvedő,
  - az ittas,
  - a kábítószer, vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyek.
10. A hatósági (egészségügyi stb.) rendelkezések betartása-, továbbá a többi fürdővendég zavartalan pihenése és sportolása érdekében **KÖTELEZŐ**:
  - 10.1. az uszoda teljes területén a fürdőpapucs használata;
  - 10.2. a fürdőmedencék használata előtt az előfürdő, zuhany;
  - 10.3. a medencét megfelelő fürdőruhában igénybe venni;
  - 10.4. a medencékben az úszósapka használata.

11. Az uszoda területén, medencében **TILOS**:

- 11.1. A medenceterekben utcai cipőben közlekedni;
- 11.2. A medencékbe folyamatosan beugrálni, a medencetérben rohángálni, illetve mások nyugalma zavarni és őket a medence használatában akadályozni és veszélyeztetni;
- 11.3. A biztonságosan úszni nem tudóknak a mélyvizet használni;
- 11.4. A Sportuszoda medencetérében étkezni-, dohányozni-, szeszes italt fogyasztani-, szemetelni és a medence-, ill. az egyéb tereket valamint a medencék vizét egyéb módon szennyezni;
- 11.5. A medencékbe-, medenceelőterekbe törékeny tárgyat, vagy baleset-, sérülés-, megbotránkozás stb. előidézésére alkalmas tárgyakat (üveget, poharat stb.) bevinni;
- 11.6. A medencékbe labdát (kivéve strandlabdát és az üzemeltetői engedéllyel rendelkezők), gumimatracot, búvárfelszerelést (kivéve engedéllyel), vagy bármilyen-, más fürdővendég zavarását okozó tárgyat bevinni;
- 11.7. Az uszoda területén, illetve a medencékben szemetelni;
- 11.8. Az uszoda területére állat - az őrkutyás biztonsági szolgálat feladatai ellátásához szükséges kutyát és a vakvezető kutyát kivéve- nem vihető be illetve ott állat nem tartható;
- 11.9. A másik nem zuhanyzó és mellékhelyiségébe bemenni;
- 11.10. Az üzemeltető engedélye nélkül kereskedelmi tevékenység, reklám, propaganda, (reklámtáblák, megállító táblák, falragaszok és szórólapok) elhelyezése, tiltott szerencsejáték, zene szolgáltatása;
- 11.11. Hang és képanyag készítése (a felvételek engedély nélküli felhasználása jogi eljárást von maga után!);
- 11.12. A közterkölcst-, közrendet sértő módon viselkedni, az együttélés szabályait bármilyen módon megsérteni;
- 11.13. Közönség részére fenntartott pályán - az üzemeltetővel jogviszonyban állók kivételével - sportszakmai tevékenységet, oktatást, edzést tartani;
- 11.14. Az üzemeltető engedélye nélkül, a magán hajszárító használata.
- 11.15. Az NSÜ Nonprofit Zrt. az általa üzemeltetett uszodából kitilthatja azon személyeket, akiknek a fürdő területén tanúsított magatartása közösségellenes, másokban megbotránkozást, riadalmat kelthet, és amellyel kapcsolatosan panaszos bejelentés érkezik, vagy a Társaság kénytelen rendőrségi kiszállást kérni, illetve rendőrségi feljelentést tenni. Minden további intézkedés mellőzésével, haladéktalanul kitiltható a fürdőből azon személy, aki magatartásával fizikai erőszakot vagy bármilyen szexuális jellegű cselekményt valósít meg. A kitiltás határozott időre vagy véglegesen is alkalmazható. Bármilyen, a fenti módon megvalósított, kitiltásra okot adó cselekmény vagy magatartás esetén az elkövető személy köteles 30.000 Ft-ot a Társaság felszólítására ügyintézési költségátalány címén megfizetni. Amennyiben a kitiltásra okot adó cselekményt megvalósító, illetve magatartást tanúsító Vendég érvényes bérlettel rendelkezik, abban az esetben a bérlete letiltásra kerül.

12. Ha a vendég a medence vizét szándékosan, vagy gondatlanul szennyezi és azért a medencét le kell zárni, illetve annak vizét le kell engedni, vagy a medencét ki kell fertőtleníteni, úgy annak költségét és ezen felül a medence használatának kieséséből eredő bevételkiesést illetve egyéb kárt a vendég köteles megtéríteni.

13. Az uszoda területén előforduló rosszullet, baleset ellátása az uszodamesteri szoba elsősegélynyújtó helyén történik, szakképzett dolgozóval (uszodamester), megfelelő eszközökkel. Természetesen a súlyosabb sérülésekhez már az egészségügyi szolgálat (Mentők) segítségét kéri az uszoda személyzete. Az uszodamesternek útmutatásait minden vendégnek kötelező betartania.

14. Az előforduló sérülések-, rosszulletek-, vízi segélynyújtások szakszerű – valamint az elsősegélynyújtás körébe tartozó – ellátásáért az uszodamester, illetve a létesítményvezető által megbízott egyéb személy a felelős.

15. A tüzesetek megelőzése érdekében **TILOS**:

- 15.1. öltözőkben-, kabinokban-, közlekedő folyosókon-, mellékhelyiségekben, illetve az uszoda teljes területén dohányozni;
- 15.2. bármilyen tüzet-, ill. nyílt lángot okozó tevékenységet folytatni.

16. Kérjük, a menekülési útvonalakat-, menekülési ajtókat-, tűzcsapokat stb. szabadon hagyni.
17. Az uszoda területén talált ruházati vagy egyéb értéktárgyakat az uszodamesternek kell leadni, ahol azt igazolt tulajdonosa átveheti. ( Kivéve a szennyesnek minősíthető személyes ruházat őrzését. Tisztiorvosi Szolgálat utasítása szerint.)
18. Az uszoda vendégei észrevételeiket-, panaszait a létesítményvezetőnél szóban-, valamint a pénztárban elhelyezett panaszkönyvben tehetik meg írásban.
19. Öltözőhelyiségek használata:
- 19.1. Az Uszoda épületében található illemhelyiségek és zuhanyfülkék egyszemélyesek, így egy főnél több személynek egyidejűleg az illemhelyiségekben és zuhanyfülkékben tartózkodni szigorúan tilos. Az átöltöző kabinokban egyszerre csak egy személy tartózkodhat. Jelen pontban foglalt rendelkezések alól kivételt képeznek azon esetek, amikor az adott helyiségben gyermek vagy segítségre szoruló felnőtt kísérete miatt tartózkodik több személy. Ezen rendelkezések be nem tartása a Házirend súlyos megszegésének minősül.
- 19.2. Az öltöző szekrénybe való elhelyezése után a vendégnek meg kell győződnie a szekrény bezártságáról és arról, hogy öltözetét, és személyes tárgyait maradéktalanul elhelyezte-e az öltözőszekrényben.
- 19.3. Az öltözőszekrényen kívül hagyott személyes ruházatért és tárgyakért az uszoda felelősséget nem vállal. Továbbá nem vállal felelősséget az uszoda területére, illetve a medencéterbe bevitt ruházati és egyéb tárgyakért sem.
- 19.4. Az öltözőszekrényben elhelyezett értéktárgyakért az uszoda felelősséget nem vállal.
20. Tanmedence használata:  
A medencében, egy időben egyszerre 70 fő tartózkodhat.  
A nem szobatiszta gyermekek esetében kötelező a vízhatlan, speciális baby pelenkanadrág használata.
21. A medencékben a maximálisan megengedhető úszók létszáma:
- |                   |        |
|-------------------|--------|
| • Úszómedence:    | 165 fő |
| • Tanmedence:     | 70 fő  |
| • Pezsgőmedence:  | 7 fő   |
| • Merülő medence: | 2 fő   |
| • Szauna:         | 20 fő  |
- Medencék és szauna egyidejű befogadóképessége: 264 fő.
- Büfé vendégek a fogyasztótérben: 68 fő  
Emeleti edzőterem: 15 fő
22. Úszósapkában és megfelelő úszó öltözetben lehet igénybe venni a medencét.
23. A medence széléről ugrálni nem szabad.
24. A medence sávjait elválasztó kötélén ülni, ugrálni nem szabad.
25. A medencében a haladási irány megfelel a jobbkezes közlekedés szabályainak.
26. Az uszoda területén biztonsági, vagyonvédelmi kamerarendszer üzemel.
27. Az uszoda területén működő kereskedelmi egységek és egyéb — a Társasággal szerződéses jogviszonyban álló — szolgáltatók által a Vendégeknek okozott károkért az Uszoda felelősséget nem vállal.
28. A vásárlók könyve az Uszoda pénztáránál áll a Vendégek rendelkezésére. A létesítmény

vezetője köteles a panaszt, észrevételt, javaslatot a vonatkozó szabályok szerint kivizsgálni, illetőleg annak alapján intézkedni.

29. A Vendégeket ért sérülésről, balesetről, káresetről – erre rendszeresített formanyomtatványon – jegyzőkönyvet kell felvenni.

Aki a házirend bármely rendelkezését nem tartja be, vagy az abban foglalt tilalmakat megszegi, az okozott anyagi kár megtérítése után az uszodából azonnal eltávolítható. Súlyosabb esetben a kárt okozó vagy rendetlenkedőt ezen felül az uszoda látogatásától az uszodavezető meghatározott időre eltilthatja.

Jelen házirend 2024.10.04. napjával lép hatályba, rendelkezései kiterjednek az uszoda minden vendégére. Az Üzemeltető a jelen Házirend rendelkezéseinek megváltoztatására vonatkozó jogát fenntartja.

Kérjük kedves Vendégeinket a Házirendben foglaltak betartására!

Dunakeszi, 2024.10. ....

Uszodavezetőség