

TÁJÉKOZTATÓ A NEMZETI EGÉSZSÉGÜGYI ALAPKEZELŐ (NEAK) TÁMOGATÁSÁVAL IGÉNYBE VEHETŐ FÜRDŐGYÓGYÁSZATI ELLÁTÁSOKRÓL

Köszönjük, hogy egészsége megőrzését és javítását fürdőgyógyászati ellátásainkkal kívánja támogatni! Kérjük, hogy a szolgáltatások igénybevételének rendjéről szóló tájékoztatónkat figyelmesen olvassa el a gördülékeny és zavartalan ellátás érdekében.

Dagály Gyógyfürdő, Strandfürdő és Uszoda

A NEAK által igénybe vehető szolgáltatások **hétfőtől-péntekig 07:00 – 16:30 óra között** érhetők el.

Első és utolsó masszázs időpont: hétfőtől péntekig **7:00 és 16:30**

Telefonszám: 06 30 160 0150

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás ára	A gyógyászati ellátások időtartama
01 Gyógyvizes medencefürdő	3300 Ft	30 perc
06 Orvosi gyógymasszázs	3100 Ft	20 perc
Letéti díj	1400 Ft	
Proxy óra pótlás	3300 Ft	

Az árváltozás jogát fenntartjuk!

A fürdőgyógyászati ellátások igénybevételének általános rendje

A NEAK által támogatott fürdőgyógyászati ellátások kizárólag a társadalombiztosítás által rendszeresített, szakorvos által kiállított **orvosi vény**, valamint **két példányban kezelőlap** alapján vehetők igénybe.

A gyógykúra az **első kezelés igénybevételével** kezdődik. Az első kezelést a vény kiállításának dátumától számított **30 napon belül** meg kell kezdeni. A kezelések a kúra megkezdésétől számított **56. napig** vehetők igénybe.

Naptári évenként **legfeljebb két NEAK-finanszírozott gyógykúra** vehető igénybe. A gyógykúra ahhoz a naptári évhez tartozik, amelyben az első kezelés megkezdésre kerül.

Amennyiben a kúra a vény érvényességi idején belül nem kezdődik meg, a vény érvényét veszti, és az ellátás nem vehető igénybe.

Ha a kúra betegség miatt az érvényességi időn belül nem fejezhető be, a fel nem használt kezelések **egy alkalommal**, új vény és két példányban kiállított kezelőlap alapján ismételt elrendelhetők. Ehhez a páciensnek a háziorvosi vagy szakorvosi igazolást, valamint a lezárt kezelőlapot a kezelést elrendelő orvos részére át kell adnia.

Fontos tájékoztatás:

- Fürdőnkben **NEAK-finanszírozott gyógykúra és egyéni/csoportos fürdőbérlet együttes használata nem engedélyezett.**
- Amennyiben a kezelőlapon a **01-es számú gyógyvizes gyógymedence fürdő** szerepel, annak díja az orvos által elrendelt ellátás részeként minden esetben felszámításra kerül, függetlenül attól, hogy a páciens ténylegesen igénybe veszi-e az ellátást.
- NEAK-finanszírozott ellátáshoz **wellness szolgáltatás nem vehető igénybe.**

A fürdőgyógyászati kúra megnyitása

A kúra első alkalommal történő megkezdésekor a vendégnek személyesen kell jelentkeznie a fürdő pénztáránál az alábbi dokumentumokkal:

- személyazonosító igazolvány, útlevelel vagy kártyás jogosítvány
- TAJ-számot igazoló okmány (TAJ-kártya vagy kártyahelyettesítő nyomtatvány)
- közgyógyellátás esetén érvényes közgyógyellátási igazolvány
- 1 példány orvosi vény
- 2 példány, NEAK által rendszeresített kezelőlap (kék–fehér nyomtatvány)

Munkatársaink az okmányok ellenőrzését követően rögzítik a kúra megkezdéséhez szükséges adatokat.

A kezelőlap **más személy részére nem adható át, nem átruházható.**

Kezelések lefoglalása és kifizetése

A kezelési időpontok lefoglalása a pénztárnál történik. A vendég kezelőt nem választhat; a kezeléseket minden esetben a kezelők aktuális napi beosztása szerint biztosítjuk.

A kezelőlap mindkét példányán rögzített kezelési időpontokat a vendég aláírásával igazolja.

Az előre lefoglalt kezeléseket **egy összegben, előre szükséges kifizetni.**

A fizetés a pénztárban történik készpénzzel, bankkártyával vagy SZÉP-kártyával. Vásárlás után pénzvisszafizetésre nincs lehetőség! A túlfürdési **letéti díj kizárólag készpénzben** fizetendő.

Egészségpénztári kártyát nem áll módunkban elfogadni. Számlát kizárólag a pénztári fizetéskor tudunk kiállítani, ezért kérjük, számlaigényét előzetesen jelezze.

Amennyiben a vendég egy kezelésről késve érkezik, a kezelés időtartama a késés mértékével csökken. A kifizetett, de igénybe nem vett kezelések díját – a NEAK finanszírozási szabályaira tekintettel – nem áll módunkban visszatéríteni.

A fizetést követően a vendég egy **proxy karórát** kap, amely a fürdő területén történő tartózkodáshoz és a kezelések igénybevételéhez szükséges. A szolgáltatások megvásárlásával a vendég tudomásul veszi és elfogadja a Fürdő Házirendjében, valamint a Nemzeti Sportügynökség Nonprofit Zrt. vonatkozó rendelkezéseiben foglaltakat.

Proxy óra használata

A kezelési idő a proxy karóra beléptető kapun történő leolvasásával kezdődik. A belépés és kilépés időpontját a rendszer automatikusan rögzíti. A proxy karóra viselése a fürdő teljes területén kötelező. A beléptető rendszer csak napi egyszeri belépést engedélyez.

Távozáskor a proxy karórát a beléptető kapu megfelelő nyílásába kell helyezni. Kérjük, ügyeljen arra, hogy az órát ne hagyja a kapuban.

Masszázs

Masszázs igénybevétele esetén kizárólag a felső folyosón található forgó kapun való áthaladással történhet a masszázs helyiségek megközelítése. Az öltözőkhöz való visszatérés ugyanezen az útvonalon szükséges.

Benntartózkodási idő

- Gyógyvizes gyógymedencefürdő: 2 óra.
- Gyógyvizes gyógymedencefürdő + masszázs: 2 óra 20 perc

Túlfürdési letéti díj

A szolgáltatások díján felül a vendégek túlfürdési letéti díjat fizetnek, amely a megengedett kezelési idő túllépésének fedezetére szolgál. A vendég köteles a kezelési időn belül elhagyni a fürdő területét. Amennyiben a kilépés akár egy perccel is később történik, a letéti díj elveszik, és a következő alkalommal újra befizetendő.

Órapótlási díj

A proxy karóra elvesztése esetén a vendég órapótlási díj megfizetésére köteles.

Általános kezelési tájékoztató

A kezelések megkezdése előtt az előfürdő igénybevétele kötelező. A kezelések sorrendjét célszerű a vizes kezelésekkel kezdeni, majd a száraz kezelésekkel folytatni, a hatékonyság növelése érdekében. A kezelések befejezése orvosi gyógymasszázsral javasolt.

Az orvosi gyógymasszázs nem teljes testmasszázs, kizárólag az orvos által megjelölt testtájakat érinti.

Kérjük, hogy masszázs kezelésre szárazra törölt testtel, száraz fürdőruhában jelentkezzen.

A gyógymedencékben kérjük, kizárólag az előírt és javasolt időtartamig tartózkodjon.

A kúra befejezése

A gyógykúra befejezését követően a vendég köteles a kezelőlapot **legkésőbb három héten belül** a gyógyászati ellátást elrendelő orvos részére, az ellenőrző vizsgálat során átadni. Ennek elmulasztása esetén a vendég újabb NEAK-finanszírozott fürdőgyógyászati ellátásra nem jogosult.

A kezelések megvásárlásával vendégünk elfogadja a fürdő Házirendjében foglaltakat, mely a fürdőben a pénztáraknál, illetve a fürdő hivatalos honlapján olvasható
(<https://nsu.hu/letesitmeny/dagaly-gyogyfurdo-strandfurdo-es-uszoda-nemzeti-uszo-es-vizilabda-olimpiai-kozpont/>)

Kellemes időtöltést és jó egészséget kívánunk!

Nemzeti Sportügynökség Nonprofit Zrt.