

Szekszárdi Családbarát Strand- és Élményfürdő

HÁZIREND

7100 Szekszárd, Sport u. 2.

Tulajdonos: Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata

Üzemeltető: **Nemzeti Sportügynökség Nonprofit Zrt.**
Székhely: 1119 Budapest, Petzvál József utca 29-35.
Adószám: 27750409-2-51
Levelezési cím: 1442 Budapest, Pf. 94.
Telefon: +36 1 471 4100
Email: info@nsu.hu
Fürdő elérhetősége:
Mobil: +36 30 369 6539
E-mail: sportuszoda.szekszard@nsu.hu

Közegészségügyi
felügyelet:

Tolna Vármegyei Kormányhivatal
Szekszárd Járási Hivatal
Népegészségügyi Osztály
Telefon: +36 74 505 850
E-mail: szekszard.nepegeszsegugy@tolna.gov.hu

A Szekszárdi Családbarát Strand- és Élményfürdő elsődleges célja a Szekszárdon és környékén élők részére sportolási és rekreációs lehetőség biztosítása.

1. A Házirend a Szekszárdi Családbarát Strand- és Élményfürdő teljes területére vonatkozik.
 - 1.1. A házirendben foglalt előírásokat és a fürdő munkatársainak figyelemfelhívásait kérjük betartani.
 - 1.2. A belépőjegy megváltásával a jelen házirend rendelkezéseit az Strand- és Élményfürdő vendégei önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el.
 - 1.3. Aki a házirendben foglaltakat nem tartja be, attól a szolgáltatás megvonható, indokolt esetben a Strand- és Élményfürdő területéről kitiltható.
 - 1.4. A Strand- és Élményfürdő minden vendég saját felelősségére, belépőjegy megváltása ellenében használja.
2. Az Szekszárdi Családbarát Strand- és Élményfürdő nyitvatartása hétfőtől – vasárnapig: 09:00 – 20:00; óráig,
 - 2.1. A medenceteret az Strand- és Élményfürdő zárása előtt 30 perccel kötelező elhagyni.
 - 2.2. Az Strand- és Élményfürdő a nyitvatartását a vezetőség indokolt esetben (pl. hivatalos ünnepnapokon stb.) megváltoztathatja, de erről köteles a vendégeket lehetőleg előzetesen a honlapon, az előtérben kifüggesztve írásban tájékoztatni.
 - 2.3. Az üzemeltető indokolt esetben (műszaki okok, rendezvény stb. esetén) jogosult a strand teljes vagy részleges lezárására, ezért a strand vezetősége a vendégeknek kártérítéssel stb. nem tartozik.
3. Az Strand- és Élményfürdő belépéskor a pénztárban kell a megfelelő jegyet megváltani, illetve az egyéb belépésre és kedvezményre jogosító dokumentumot (bérletet, előre megváltott jegyet stb.) bemutatni, az öltözőben kifüggesztett információs táblán megtalálhatók, az öltöző szekrények használatának menete.
 - 3.1. A belépéskor kapott RFID azonosító (karóra) elvesztése esetén a vendég köteles a kárt megtéríteni. A kártérítés összege RFID azonosítónként egységesen 2.250,-Ft. Az előbbi

- összeg megfizetése azonban nem mentesít az igénybe vett szolgáltatások díjának megtérítése alól.
- 3.2. A fürdőben kedvezményes belépésre jogosító bérlet vásárlására van lehetőség. A belépésre jogosító alkalmak száma az RFID (karóra) azonosítóra kerülnek feltöltésre. A bérlet megvásárlása esetén 2.250,-Ft kaució fizetendő, mely az RFID azonosító (karóra) sértetlen visszaszolgáltatása után készpénzben visszafizetésre kerül.
 - 3.3. A fürdő igénybevétele csak az RFID azonosító érvényesítésével lehetséges.
 - 3.4. Az egyéb szolgáltatás igénybevételét (szauna, kölcsönzés, értékmegőrzés, stb.) nem tartalmazza a belépő ára, e szolgáltatásokat a vendég külön megvásárolhatja amennyiben van lehetőség rá a létesítményben.
 - 3.5. A belépőjegy a típusától függő számú belépésre jogosít az érvényességi idején belül.
 - 3.6. Az érvényben lévő árakról, kedvezményekről a kifüggesztett árlista ad tájékoztatást.
 - 3.7. A kedvezmények kizárólag a kedvezményre jogosító igazolvány ellenében érvényesíthetők. Az igazolás hitelességéről a fürdő határozhat.
 - 3.8. A teljes épület, a beléptetési-, valamint biztonsági szempontból kockázatos területek ellenőrzése állandóan üzemelő video (kamera) rendszerrel történik. A felvételeket a jogszabályi előírásoknak megfelelően tároljuk-, illetve amennyiben a felhasználására nem kerül sor, abban az esetben a felvételeket végérvényesen (és ugyancsak a jogszabályok szerint) töröljük. A felvételek kiadása kizárólag az arra jogosult hatóság számára történhet.
4. A fürdő területén található csúszdamedencéje 1,1 m, úszómedence 1,2 m mélységű, élmény és ugrómedence 1,2 és 2 m, a ülő és pezsgő medence 1,05 m mélységű, gyermek és bábimedence 0,45m és 0,3 m mély. Az úszó, ugró és csúszda medencébe kizárólag úszni tudó vendég mehet be. E tilalom megszegéséből eredő balesetekért az fürdő felelősséget nem vállal.
 5. Amennyiben a 14 éven aluli gyermek nem szülői felügyelettel érkezik a fürdő területére, hanem gyermekcsoport tagjaként, a gyermek biztonságos fürdőzéséért és a fürdőben tanúsított magatartásáért a csoport vezetője felel. Az életkor igazolására — kétség felmerülése esetén — a fürdő pénztárosa olyan fényképes okmány bemutatását kérheti a belépőjegyet vásárlótól, amely az életkorát hitelt érdemlően igazolja. A szauna világba 14 éven aluli gyerek részére nem váltható belépő.
 6. Az átöltöző kabinnal ellátott szekrényes öltözőkben a Vendég köteles az átöltöző kabinban vetkőzni, illetve öltözni. Az öltöző területén, a szolgáltatási területeket összekötő folyosókon, koedukált fürdőtérben, illetve az előcsarnokban ruházat nélkül tartózkodni tilos. A kabinok, illetve szekrények a Vendégek részére érkezésük sorrendjében állnak rendelkezésre.
 7. A figyelmeztető táblákon, piktogramokon feltüntetett utasítások betartása minden vendég számára kötelező. Az uszodamester utasításának betartása kötelező a medencék-, valamint a sportpályák, játszóterek és szauna szolgáltatások igénybevételekor is.
 8. Aki a Strand- és Élményfürdő berendezési-, felszerelési tárgyaiban-, vagy a park növényzetében, valamint a fürdőhöz tartozó egyéb tárgyakban, létesítményekben szándékosan-, vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, annak helyreállítási költségei a vendéget terhelik.
 9. Az Strand- és Élményfürdőt nem látogathatják:
 - a lázas, továbbá fertőző gyomor-bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedők,
 - a görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő, vagy nagy kiterjedésű kóros bőr elváltozással járó betegségben szenvedő,
 - az ittas,
 - a kábítószer, vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyek.
 10. A hatósági (egészségügyi stb.) rendelkezések betartása-, továbbá a többi fürdővendég zavartalan pihenése és sportolása érdekében **KÖTELEZŐ**:
 - 10.1. a fürdő területén javasolt a fürdőpapucs használata;
 - 10.2. a fürdőmedencék használata előtt az előfürdő, zuhany;
 - 10.3. a medencét megfelelő fürdőruhában igénybe venni;
 11. A Strand- és Élményfürdő területén, medencében **TILOS**:

- 11.1. A medencékbe folyamatosan beugrálni, a fürdő területén rohangálni, illetve mások nyugalmaát zavarni és őket a medence használatában akadályozni és veszélyeztetni;
 - 11.2. A biztonságosan úszni nem tudóknak a mélyvizet használni;
 - 11.3. A fürdő területén a kijelölt helyek kivételével étkezni-, dohányozni-, szeszes italt fogyasztani-, szemetelni és a medence-, ill. az egyéb tereket valamint a medencék vizét egyéb módon szennyezni;
 - 11.4. A fürdő területére törékeny tárgyat, vagy baleset-, sérülés-, megbotránkozás stb. előidézésére alkalmas tárgyakat (üveget, poharat stb.) bevinni;
 - 11.5. A medencékbe labdát (kivéve strandlabdát és az üzemeltetői engedéllyel rendelkezők), gumimatracot, búvárfelszerelést (kivéve engedéllyel), vagy bármilyen-, más fürdővendég zavarását okozó tárgyat bevinni;
 - 11.6. A fürdő területén, illetve a medencékben szemetelni;
 - 11.7. A fürdő területére állat - az őrkutyás biztonsági szolgálat feladatai ellátásához szükséges kutyát és a vakvezető kutyát kivéve- nem vihető be illetve ott állat nem tartható;
 - 11.8. A másik nem zuhanyzó és mellékhelyiségébe bemenni;
 - 11.9. Az üzemeltető engedélye nélkül kereskedelmi tevékenység, reklám, propaganda, (reklámtáblák, megállító táblák, falragaszok és szórólapok) elhelyezése, tiltott szerencsejáték, zene szolgáltatása;
 - 11.10. Hang és képanyag készítése (a felvételek engedély nélküli felhasználása jogi eljárást von maga után!);
 - 11.11. A közérkölcset-, közrendet sértő módon viselkedni, az együttélés szabályait bármilyen módon megsérteni;
 - 11.12. Az üzemeltetővel jogviszonyban állók kivételével - sportszakmai tevékenységet, oktatást, edzést tartani;
 - 11.13. Az üzemeltető engedélye nélkül, a magán hajszárító használata.
 - 11.14. Az NSÜ Nonprofit Zrt. az általa üzemeltetett fürdőből kitilthatja azon személyeket, akiknek a fürdő területén tanúsított magatartása közösségellenes, másokban megbotránkozást, riadalmat kelthet, és amellyel kapcsolatosan panaszos bejelentés érkezik, vagy a Társaság kénytelen rendőrségi kiszállást kérni, illetve rendőrségi feljelentést tenni. Minden további intézkedés mellőzésével, haladéktalanul kitiltható a fürdőből azon személy, aki magatartásával fizikai erőszakot vagy bármilyen szexuális jellegű cselekményt valósít meg. A kitiltás határozott időre vagy véglegesen is alkalmazható. Bármilyen, a fenti módon megvalósított, kitiltásra okot adó cselekmény vagy magatartás esetén az elkövető személy köteles 30.000 Ft-ot a Társaság felszólítására ügyintézési költségátalány címén megfizetni. Amennyiben a kitiltásra okot adó cselekményt megvalósító, illetve magatartást tanúsító Vendég érvényes bérlettel rendelkezik, abban az esetben a bérlete letiltásra kerül.
12. Ha a vendég a medence vizét szándékosan, vagy gondatlanul szennyezi és azért a medencét le kell zárni, illetve annak vizét le kell engedni, vagy a medencét ki kell fertőtleníteni, úgy annak költségét és ezen felül a medence használatának kieséséből eredő bevételkiesést illetve egyéb kárt a vendég köteles megtéríteni.
 13. Az fürdő területén előforduló rosszullét, baleset ellátása az uszodamester elsősegélynyújtó helyén történik, szakképzett dolgozóval (uszodamester), megfelelő eszközökkel. Természetesen a súlyosabb sérülésekhez már az egészségügyi szolgálat (Mentők) segítségét kéri a fürdő személyzete. Az uszodamesterek útmutatásait minden vendégnek kötelező betartania.
 14. Az előforduló sérülések-, rosszullétek-, vízi segélynyújtások szakszerű – valamint az elsősegélynyújtás körébe tartozó – ellátásáért az uszodamester, illetve a létesítményvezető által megbízott egyéb személy a felelős.
 15. A tüzesetek megelőzése érdekében **TILOS**:
 - 15.1. öltözőkben-, kabinokban-, közlekedő folyosókon-, mellékhelyiségekben, illetve a fürdő (a kijelölt helyek kivételével) területén tilos dohányozni;
 - 15.2. bármilyen tüzet-, ill. nyílt lángot okozó tevékenységet folytatni.
 16. Kérjük, a menekülési útvonalakat-, menekülési ajtókat-, tűzcsapokat stb. szabadon hagyni.
 17. A fürdő területén talált ruházati vagy egyéb értéktárgyakat az uszodamesternek kell leadni, ahol azt igazolt tulajdonosa átveheti. (Kivéve a szennyesnek minősíthető személyes ruházat őrzését. Tisztiorvosi Szolgálat utasítása szerint.)

18. A fürdő vendégei észrevételeiket-, panaszait a létesítményvezetőnél szóban-, valamint a pénztárban elhelyezett panaszkönyvben tehetik meg írásban.

19. Öltözőhelyiségek használata:

- 19.1. A fürdő épületében található illemhelyiségek és zuhanyfülkék egyszemélyesek, így egy főnél több személynek egyidejűleg az illemhelyiségekben és zuhanyfülkékben tartózkodni szigorúan tilos. Az átöltöző kabinokban egyszerre csak egy személy tartózkodhat. Jelen pontban foglalt rendelkezések alól kivételt képeznek azon esetek, amikor az adott helyiségben gyermek vagy segítségre szoruló felnőtt kísérete miatt tartózkodik több személy. Ezen rendelkezések be nem tartása a Házirend súlyos megszegésének minősül.
- 19.2. Az öltöző szekrénybe való elhelyezése után a vendégnek meg kell győződnie a szekrény bezártságáról és arról, hogy öltözetét, és személyes tárgyait maradéktalanul elhelyezte-e az öltözőszekrényben.
- 19.3. Az öltözőszekrényen kívül hagyott személyes ruházatért és tárgyakért a fürdő felelősséget nem vállal. Továbbá nem vállal felelősséget a fürdő területére, bevitt ruházati és egyéb tárgyakért sem.
- 19.4. Az öltözőszekrényben elhelyezett értéktárgyakért a fürdő felelősséget nem vállal.

20. A medencékben a maximálisan megengedhető használók létszáma:

- | | |
|----------------------------|--------|
| • Gyermek és bébi medence: | 49 fő |
| • Ülő- és pezsgőmedence: | 52 fő |
| • Élménymedence: | 139 fő |
| • ugrómedence: | 15 fő |
| • Úszómedence | 80 fő |
| • Csúszdamedence: | 42 fő |

Medencék egyidejű befogadóképessége: 377 fő

Hivatkozva az 510/2023. (10/2023. (XI. 20.) Korm. rendelet a közhasználatú fürdők létesítéséről és üzemeltetéséről 7. mellékletének 3. pontjára:

A fürdő egyidejű befogadóképessége: 1.131 fő

A fürdő napi megengedett terhelhetősége az egyidejű megengedett terhelhetőségből számítottan az alábbi:

$$N = Ne \cdot 0,35 \cdot Nyl$$

N= napi terhelhetőség

Ne= egyidejű megengedett terhelhetőség

Nyl= nyitvatartási idő (óra)

$$N = 1.131 \cdot 0,35 \cdot 11 = 4.354 \text{ fő}$$

A fürdő napi megengedett terhelhetősége 4.354 fő

21. A medence széléről ugrálni nem szabad.

22. Minden medencébe lépéskor kötelező a lábmosó használata

23. A fürdő területén biztonsági, vagyonvédelmi kamerarendszer üzemel.

24. A fürdő területén működő kereskedelmi egységek és egyéb — a Társasággal szerződéses jogviszonyban álló — szolgáltatók által a Vendégeknek okozott károkért az Fürdő felelősséget nem vállal.

25. A vásárlók könyve az Fürdő pénztáránál áll a Vendégek rendelkezésére. A létesítmény vezetője köteles a panaszt, észrevételt, javaslatot a vonatkozó szabályok szerint kivizsgálni, illetőleg annak alapján intézkedni.

26. A Vendégeket ért sérülésről, balesetről, káresetről – erre rendszeresített formanyomtatványon – jegyzőkönyvet kell felvenni.

Aki a házirend bármely rendelkezését nem tartja be, vagy az abban foglalt tilalmakat megszegi, az okozott anyagi kár megtérítése után a fürdőből azonnal eltávolítható. Súlyosabb esetben a kárt okozó vagy rendetlenkedőt ezen felül a fürdő látogatásától az fürdővezető meghatározott időre eltilthatja.

Jelen házirend 2026.06.20. napjával lép hatályba, rendelkezései kiterjednek az fürdő minden vendégére. Az Üzemeltető a jelen Házirend rendelkezéseinek megváltoztatására vonatkozó jogát fenntartja.

Kérjük kedves Vendégeinket a Házirendben foglaltak betartására!

Szekszárd, 2026. június 04.

Fürdővezetőség